

La conciliazione delle Camere di Commercio

La conciliazione stragiudiziale: caratteristiche e vantaggi

Monza, 8 Ottobre 2009

Federica Invernizzi



I DIVERSI TIPI DI CONCILIAZIONE:

- GIUDIZIALE
- STRAGIUDIZIALE

a seconda che il terzo sia o meno organo del potere giudiziario.

La conciliazione stragiudiziale è

uno strumento **non giurisdizionale** di risoluzione delle controversie commerciali che insorgano tra imprese o tra imprese e consumatori.

Le parti volontariamente partecipano ad un incontro con il conciliatore/facilitatore del raggiungimento dell'accordo.

La conciliazione delle Camere di Commercio

Legge 29 dicembre 1993, n. 580

Legge di riordino e riforma delle Camere di Commercio.

Ex art. 2 L. 580/93, tra le altre funzione proprie della regolazione del mercato, le Camere di Commercio possono promuovere la costituzione di commissioni arbitrali e conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori ed utenti.

Gli enti camerali erogano la conciliazione secondo un Regolamento e tariffe uguali.

Fonti della conciliazione delle CCIAA:

Successivi interventi legislativi hanno ampliato e rafforzato la competenza delle Camere di Commercio in materia di conciliazione e oggi le Camere forniscono servizi di conciliazione in materia di:

- Controversie tra imprese e tra imprese e consumatori (*l. 580/93 e d. lgs. n. 206 del 2005*);
- Controversie in materia di fornitura di servizi di energia e gas (*l. 481/95*);
- Controversie in materia di telecomunicazioni (*l. n. 249/97 e delibera 173/07/2007*);
- Controversie in materia di subfornitura (*l. n. 192/98*);
- Controversie in materia di turismo (*l. n. 135/2001*);
- Controversie in materia societaria (*d. lgs n. 5 del 2003*);
- Controversie in materia di franchising (*l. n. 129/2004*);
- Controversia in materia di patto di famiglia (*l. n. 55 del 2006*);
- Controversie in materia di tintolavanderia (*l. n. 84 del 2006*).

La conciliazione è diversa da

■ **Transazione:**

Strumento tipico di autocomposizione delle controversie.

Manca l'intervento del terzo.

La transazione comporta *l'aliquid datum* e *l'aliquid retentum*. La conciliazione può anche consistere in un riconoscimento unilaterale dell'altrui pretesa o in una mera rinuncia della pretesa altrui.

■ **Negoziazione:**

Trattativa condotta privatamente dalle parti con o senza l'ausilio di assistenza tecnica.

Manca il terzo.

Spesso precede la conciliazione.

La conciliazione è:

- **Volontaria**
- **Riservata**
- **Informale**
- **Rapida**
- **Economica**

I DIVERSI MODELLI DI CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE:

- **FACILITATIVA:**

il conciliatore presta un'assistenza tecnica per favorire l'accordo che le parti raggiungono direttamente.

- **VALUTATIVA:**

al conciliatore viene chiesta una vera e propria valutazione sulla pretesa delle parti con conseguente formulazione di una proposta d'accordo, riguardo alla quale le parti conservano, comunque, la libertà di aderirvi o meno.

Il conciliatore e il suo ruolo

- E' terzo, neutrale, indipendente, imparziale.
- E' obbligato a doppia riservatezza.
- Facilita il raggiungimento dell'accordo.
- Non decide il merito.

Oltre al conciliatore,

- Le parti.
- I consulenti.
- Il Servizio di conciliazione.

Tutti sono obbligati alla riservatezza.

I vantaggi per le imprese e i consumatori:

- 1) Soddisfare interessi concreti.
- 2) Allargare/modificare l'oggetto della domanda.
- 3) Risparmiare tempo e denaro.
- 4) Proseguire i rapporti commerciali.
- 5) Salvaguardare la propria immagine evitando pubblicità negativa.
- 6) Il confronto con l'altra parte in un ambiente informale.

Come si giunge in conciliazione?

- 1) Tentativo obbligatorio.
- 2) Clausola contrattuale.
- 3) Autonoma scelta delle parti = mezzo per risolvere la lite senza il *dictum* del Giudice o dell'Arbitro (domanda di una parte o domanda congiunta).
- 4) Invito del Giudice (cd conciliazione delegata)

Procedura di conciliazione



Come si conclude un procedimento di conciliazione?

- Verbale di conciliazione e
- Accordo = natura contrattuale

Oppure

- Verbale di tentata conciliazione

Contatti

Servizio di Conciliazione

Camera di Commercio di Monza e Brianza

Via Cernuschi, 2 – 20052 Monza

Tel.039/2807558

Fax 039/2807538

conciliazione@mb.camcom.it